

Enquête de satisfaction Entreprises 2026

sur le traitement des campagnes d'intéressement et de participation

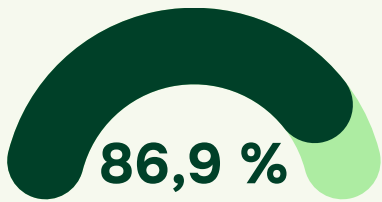
La satisfaction globale est notée en moyenne :

9,2/10

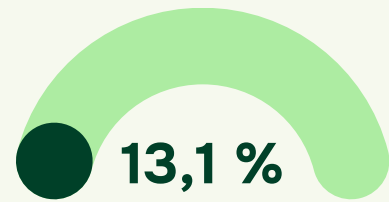


93,4 % de répondants « **très satisfaits** »
ayant attribué **une note entre 8 et 10**

“Dans quelle mesure **recommanderiez-vous Groupama Épargne Salariale** à une de vos relations professionnelles, pour le traitement de vos campagnes ?”



des répondants nous ont
attribué **une note entre 9 et 10**



des répondants nous ont
attribué **une note entre 7 et 8**

Aucun répondant n'a attribué une note entre 0 et 6 !

Avec une note de **9,4/10**
les entreprises plébiscitent :

- la connaissance du dossier
- le respect des engagements pris
- la disponibilité lors des échanges

L'amabilité et la courtoisie du
gestionnaire arrivent en tête
avec une note de :

9,6/10

Les entreprises se déclarent **très satisfaites**
des prestations réalisées par Groupama Épargne Salariale

Avec une note de

9,3/10



Elles soulignent notamment :

- la préparation et le traitement de l'opération
- le respect du planning

Des retours significatifs

« Les échanges étaient clairs, fluides et agréables, avec des interlocuteurs professionnels, à l'écoute et disponibles. »



« La démarche orientée satisfaction client et la volonté d'apporter des solutions adaptées ont également été des points positifs. »

« J'ai particulièrement apprécié la grande disponibilité de mon gestionnaire, la rigueur dans le traitement des sujets ainsi que la qualité des échanges. »

Résultats de 61 entreprises ayant répondu à l'enquête envoyée par e-mail par Audirep pour Groupama Épargne Salariale après le traitement des campagnes d'intéressement et de participation, de janvier à août 2026.